

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ȘI LIVRARE ALE EUROBOX LOGISTICS SRL

I. Aplicabilitate

- a) Termenii și condițiile generale de vânzare și livrare ale Eurobox Logistics SRL se aplică persoanelor juridice și instituțiilor publice care inițiază și/sau derulează relații de afaceri cu Eurobox Logistics SRL.
- b) Termenii și condițiile de față se aplică tuturor ofertelor și cotațiilor și tuturor acordurilor referitoare la vânzări și livrări efectuate de către SC Eurobox Logistics SRL și la furnizarea de către SC Eurobox Logistics SRL de servicii și/sau consultanță. În momentul în care face o comandă, Clientul acceptă în mod implicit termenii și condițiile din prezentul document, excluzând orice alte condiții. Abateri de la aceste Condiții Generale nu se aplica decat daca sunt agreeate in mod specific in scris. Vanzatorul este obligat doar prin conditiile din confirmarea de comanda. Daca Cumparatorul nu accepta confirmarea de comanda, trebuie sa notifice Vanzatorul imediat în scris, nu mai târziu de 24 de ore.
- c) Condiții de orice natură aplicate de client, conținute sau nu în Termenii și Condițiile Generale emise de client, sau alte condiții atasate sau trimise împreună cu comanda de achiziție se vor aplica doar dacă au fost acceptate în scris și semnate de către Eurobox Logistics SRL.
- d) Declarațiile făcute de Eurobox Logistics SRL prin intermediul cotațiilor și/sau ofertelor, circularilor, comunicărilor, cataloagelor, recomandărilor, broșurilor și/sau fișelor tehnice care promovează bunurile și serviciile oferite, domeniile industriale în care se folosesc precum și aplicațiile lor vor fi întotdeauna interpretate ca informații generale ce nu se referă niciodată la un tip particular de aplicație. Clientul va fi singur responsabil de utilizarea specifică a bunurilor oferite de Eurobox Logistics SRL pentru un tip particular de aplicație, în cazul în care nu s-a agreeat altfel, în scris, de ambele părți.
- e) În cazul în care orice clauză individuală a prezentului document este sau devine inaplicabilă, toate celelalte clauze vor rămâne valide și aplicabile.

II. Oferte, cotații și comenzi

- a) În lipsa unui alt acord scris, toate ofertele și cotațiile sunt făcute fără nici un fel de obligații. Comenzile vor fi confirmate de Eurobox Logistics SRL în scris, fie prin Confirmare de comandă, fie, în lipsa acesteia, prin factură, iar Eurobox Logistics SRL va fi obligată legal doar prin această confirmare. Eurobox Logistics SRL își rezervă dreptul la o marjă de variație cu privire la cantități și la detalii tehnice, de exemplu mărime, greutate, culoare (rezistența culorii).
- b) Termenele de livrare ale bunurilor și serviciilor, specificate în oferte, cotații și confirmări de comandă vor fi interpretate ca aproximări și nu vor reprezenta obligații ale Eurobox Logistics SRL decât dacă părțile au agreeat în scris altfel.

III. Prețuri

a) În lipsa unui alt acord scris, toate prețurile sunt franco uzină, fără TVA. Toate prețurile au la bază factorii de cost, impozitele, taxele pe import, ratele de schimb etc. dominante în momentul ofertei sau cotației sau în momentul confirmării. Eurobox Logistics SRL își rezervă dreptul ca, până la încheierea livrării, să efectueze modificări ale acestor factori de cost sau să își anuleze oferta ori cotația sau să declare Acordul nul și neavenit, în integralitatea sa sau doar parțial, fără notificare prealabilă, fără intervenția justiției și fără să fie responsabilă pentru daune, în cazul în care factorii de cost se modifică semnificativ.

b) Eurobox Logistics SRL nu este obligată să mențină valabile prețurile și condițiile din oferte, cotații și confirmări de comenzi anterioare pentru comenzile recurente (comenzi efectuate de același client pentru aceleași produse).

IV. Livrarea

a) Livrarea se va face la data sau în perioada menționată în confirmare. Dacă în confirmare se menționează livrare la cerere, Clientul va accepta livrarea integrală în termen de 3 luni de la data confirmării. Eurobox Logistics SRL are dreptul să livreze eșalonat. Eurobox Logistics SRL are dreptul, atunci când este cazul, să livreze cu până la 5% mai mult sau mai puțin din cantitatea menționată în confirmarea comenzii și să emită factură în consecință. În cazul în care Clientul nu acceptă livrarea bunurilor la data convenită, bunurile vor fi depozitate pe riscul și cheltuielile Clientului.

b) Dacă informațiile necesare executării contractului nu se află, în opinia Eurobox Logistics SRL, în posesia Eurobox Logistics SRL la timp, astfel încât să facă posibilă livrarea la data convenită, Eurobox Logistics SRL are dreptul, în urma consultării cu Clientul, să stabilească o nouă dată pentru livrare și să modifice prețul sau să declare Acordul nul și neavenit sau să îl denunțe. Depășirea de către Eurobox Logistics SRL a datei sau/și a orei convenite pentru livrare nu va fi considerată încălcare a contractului și nu va da dreptul Clientului să declare Acordul nul și neavenit sau să îl denunțe, în integralitatea sa sau doar parțial și/sau să ceară despăgubiri.

c) Termenul de livrare va fi extins fără notificare în prealabil dacă vor apărea întârzieri cauzate de următoarele situații:

- aspecte comerciale sau tehnice între părțile contractante, legate de executarea comenzii, sunt încă în curs de clarificare la data sau după data confirmării comenzii către client;
- clientul nu respectă una sau mai multe obligații ce rezultă din contract;
- furnizorii Eurobox Logistics SRL nu pot livra în termenele și timpul de livrare confirmat de Eurobox Logistics SRL către client prin confirmare de comandă.

d) În cazul în care apare oricare dintre situațiile menționate mai sus, Eurobox Logistics SRL își rezervă dreptul de a declara acordul nul și neavenit sau să îl denunțe fără alte obligații, restituind sumele plătite de client în avans.

e) Depășirea de către Eurobox Logistics SRL a datei sau/și a orei convenite pentru livrare nu va fi considerată încălcare a contractului și nu va da dreptul Clientului să declare Acordul nul și neavenit sau să îl denunțe, în integralitatea sa sau doar parțial și/sau să ceară despăgubiri.

V. Rezervarea proprietății

a) Toate bunurile livrate și care urmează să fie livrate rămân în proprietatea Eurobox Logistics SRL, iar Eurobox Logistics SRL își rezervă dreptul de a nu le ceda până în momentul în care Clientul își achită integral datoriile către Eurobox Logistics SRL, indiferent de motivul pentru care au fost contractate. În cazul în care Clientul întârzie plata integrală sau parțială sau la începutul oricărei acțiuni sau proceduri care implică solvabilitatea Clientului, Eurobox Logistics SRL poate (fără să aducă atingere celorlalte drepturi ale sale) să își recupereze toate bunurile furnizate, care au rămas în proprietatea Eurobox Logistics SRL și care se află încă în locația Clientului.

VI. Pretenții și reclamații

a) Reclamațiile cu privire la cantități și la defectele vizibile care ar fi putut fi descoperite la o inspecție atentă normală trebuie aduse la cunoștința Eurobox Logistics SRL în scris, în termen de opt zile de la livrare.

b) Reclamații cu privire la defectele non-vizibile, care nu ar fi putut fi descoperite la o inspecție atentă, normală trebuie aduse la cunoștința Eurobox Logistics SRL în scris, în termen de opt zile de la constatare, dar nu mai târziu de 30 de zile de la livrare.

Orice drept la pretenții dispare dacă:

- pretențiile nu au fost exprimate în scris, în intervalul precizat;
- companiei SC Eurobox Logistics SRL nu i s-a acordat posibilitatea de a studia reclamația la fața locului;
- bunurile continuă să fie folosite.

Loturile returnate vor fi acceptate de Eurobox Logistics SRL doar în urma unei aprobări prealabile scrise. Reclamațiile nu dau dreptul Clientului să întârzie sau să refuze plata către Eurobox Logistics SRL a sumelor datorate sau să exercite orice drept de suspensie a contractului.

c) Variațiile nuanțelor de culoare ale produselor sunt considerate acceptabile și nu constituie în accepțiunea părților un defect de orice tip.

VII. Garanția

a) Eurobox Logistics SRL garantează că bunurile furnizate sunt produse din material de calitate și cu îndemănare. Dacă, totuși, apar defecte ale bunurilor furnizate de Eurobox Logistics SRL, cauzate de procesul de fabricare și/sau de material, Eurobox Logistics SRL va repara aceste

defecte, la discreția sa (sau le va da spre reparație) sau va pune la dispoziție (sau va organiza să fie puse la dispoziție) părțile componente necesare pentru reparații, sau va înlocui bunurile în totalitate, sau va rambursa cel mult valoarea facturată a bunurilor defecte. Această garanție este valabilă maxim trei luni de la livrare.

b) Pretențiile acestei garanții vor fi comunicate către Eurobox Logistics SRL prin scrisoare recomandată în termen de 8 zile de la apariția defectului. Dacă reclamația nu este comunicată la timp, orice pretenție asupra Eurobox Logistics SRL își pierde valabilitatea. Pretențiile legale sunt instituite în decurs de 1 an de la reclamația care este transmisă la timp.

c) Sunt excluse din garanție defectele ce apar ca rezultat al:

- unei omisiuni de observare a instrucțiunilor de folosire, reguli de operare, etc. sau altui uz decât cel normal intenționat;
- uzurii normale;
- asamblării/instalării sau reparării de către părți terțe sau de către client, fără consimțământul în scris al Eurobox Logistics SRL.

d) În cazul bunurilor produse și livrate la comanda sau al celor pentru care Eurobox Logistics a oferit clientului o mostră, sau cele în care Eurobox Logistics urmează instrucțiunile date de către client, părțile sunt de acord să compare bunurile cu prototipurile acceptate de către client. Eurobox Logistics va accepta doar răspunderea în cazul în care calitatea bunurilor este mai slabă decât calitatea mostrei.

e) Dacă Eurobox Logistics SRL înlocuiește părți/bunuri în concordanță cu obligațiile sale de garanție, bunurile înlocuite devin proprietatea sa.

f) Dacă Cumpărătorul face o reclamație și nu este găsit nici un defect pentru care Vânzătorul este răspunzător, Vânzătorul este intitulat la o compensație pentru munca și costurile pe care le-a suportat ca rezultat a reclamației. Dacă remedierea defectelor necesită intervenție asupra altor echipamente decât bunurile, Cumpărătorul este responsabil pentru orice muncă sau costuri suportate.

VIII. Răspunderea

a) Eurobox Logistics SRL nu este răspunzătoare pentru cheltuielile, daunele și dobânzile (inclusiv daunele indirecte) suportate, direct sau indirect, ca urmare a consultanței sau recomandărilor oferite de Eurobox Logistics SRL sau ca urmare a operațiunilor pe care le-a efectuat, nelivrării sau ca urmare a cererii sau folosirii bunurilor. Eurobox Logistics SRL răspunde doar de defectele de material și/sau de fabricație. Dacă Eurobox Logistics SRL găsește că reclamațiile referitoare la aceste defecte sunt întemeiate, poate alege să:

- repare defectele;
- livreze bunuri de înlocuire în schimbul returnării bunurilor cu defecte;

sau

- să declare Acordul nul și neavenit, fără notificare prealabilă și fără intervenția justiției și să returneze suma plătită pentru achiziționarea bunurilor în schimbul returnării bunurilor cu defecte.

b) Eurobox Logistics SRL nu este răspunzătoare pentru cheltuielile, daunele și dobânzile (inclusiv daunele indirecte) suportate, direct sau indirect, ca urmare a reparării, înlăturării sau

înlocuirii bunurilor care prezintă defecte. Clientul exonerează Eurobox Logistics SRL de orice răspundere cu privire la pretențiile terților în urma defectelor pe care le prezintă bunurile.

c) Eurobox Logistics SRL nu este răspunzătoare pentru:

- încălcarea brevetelor, patentelor, licențelor sau oricărui drept de proprietate intelectuală și/sau alte drepturi ale terților ca rezultat al operării și utilizării de date provenite de la client;
- daune, prejudicii sau pierderi ca urmare a orice poate implica materii prime, semifabricate, modele, produse, scule și instrumente etc. puse la dispoziție de către client.

IX. Drepturile de proprietate industrială

a) Drepturile de autor și de proprietate industrială asupra estimărilor, software-ului, desenelor, ilustrațiilor, listelor de materiale, ofertelor, specificațiilor și altor informații furnizate de Eurobox Logistics SRL rămân în posesia Eurobox Logistics SRL. Estimările, software-ul, desenele, specificațiile și informațiile nu pot fi copiate fără acordul scris al Eurobox Logistics SRL. Clientul va considera strict confidențială orice informație primită de la Eurobox Logistics SRL și nu o va transmite terților fără acordul prealabil, în scris, al Eurobox Logistics SRL.

b) Desenele, software-ul, stereotipurile, matrițele sau uneltele (chiar și cele realizate în cooperare cu Clientul sau pe cheltuiala acestuia) sau produsele fabricate cu ajutorul acestora nu pot fi copiate fără acordul scris al Eurobox Logistics SRL. Matrițele, uneltele etc. vor rămâne în proprietatea Eurobox Logistics SRL, chiar dacă au fost fabricate la comanda Clientului sau dacă Clientul a suportat costurile. Clientul exonerează Eurobox Logistics SRL de orice răspundere cu privire la pretențiile terților în urma încălcării dreptului de proprietate industrială cu privire la fabricarea, livrarea sau folosirea unui produs sau la lucrările întreprinse, dacă acestea au fost realizate conform specificațiilor Clientului.

X. Plata

a) Dacă nu se prevede altfel în confirmare, plata va fi efectuată în termen de 5 de zile de la data facturării. Toate plățile vor fi efectuate fără deduceri sau compensații.

b) Eurobox Logistics SRL are dreptul să aplice penalități la sumele neachitate la scadență, rata fiind de 0,05% pe zi din valoarea sumei neachitate pentru primele 30 de zile de intarziere și 0,5% pe zi din valoarea sumei scadente pentru intarzieri mai mari de 30 de zile.

c) Orice plată parțială va fi întâi dedusă din valoarea penalităților și costurilor datorate, chiar dacă clientul menționează ca plata se referă la stingerea unei facturi. Toate cheltuielile, atât judiciare, cât și extra-judiciare, cele din urmă fixate la 10% din suma facturată, dar nu mai puțin de 3,000 Eur, care apar în timpul strângerii și recuperării sumelor scadente vor fi suportate de Client.

XI. Suspendarea

a) Dacă Clientul nu efectuează integral o plată, Eurobox Logistics SRL nu este obligată să execute în continuare contractul și are dreptul să declare Acordul nul și neavenit sau să îl denunțe, fără notificare prealabilă, fără intervenția justiției și fără să aducă atingere obligațiilor Clientului de a-și îndeplini partea sa din Acord și/sau să ofere despăgubiri Eurobox Logistics SRL pentru daunele produse.

XII. Îmbunătățire continuă

a) Produsele Eurobox Logistics sunt subiectul dreptului Eurobox Logistics pentru continue ajustări și modificări în vederea consolidării calității și funcționalității acestora. Eurobox Logistics are, prin urmare, dreptul să livreze produsele care au fost modificate comparativ cu cele livrate inițial, cu condiția ca acestea să fie în conformitate cu specificațiile produselor Eurobox Logistics.

XIII. Circumstanțe neprevăzute

a) Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.

b) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 5 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

c) Dacă în termen de 15 zile de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

d) În situația apariției de circumstanțe neprevăzute cum ar fi în caz de război, tulburări sociale, incendiu sau dezastre, greve, intervenții ale organelor guvernamentale, litigii vamale, precum și în caz de condiții meteorologice adverse, accidente, indiferent dacă acestea privesc Furnizorul sau unul din furnizorii acestuia ori companiile de transport implicate, cu condiția ca aceste circumstanțe neprevăzute să nu poată fi împiedicate de către Furnizor, ori dacă circumstanțele de la momentul încheierii contractului se schimbă în mod esențial, Furnizorul are dreptul să suspende executarea contractului ori să denunțe unilateral acest contract, fără notificare prealabilă, fără intervenția justiției ci doar prin înștiințarea Beneficiarului cu privire la apariția acestor circumstanțe și fără să poată fi obligat la plata de despăgubiri către Beneficiar ori către terți.

XIV. Legea aplicabilă și rezolvarea litigiilor

a) Toate ofertele și cotațiile făcute, precum și acordurile încheiate se supun exclusiv și sunt alcătuite în conformitate cu legislația română.

Orice litigiu care decurge sau este legat de ofertele sau cotațiile făcute și acordurile încheiate de Eurobox Logistics SRL va fi înaintat spre soluționare exclusiv Camerei de Comerț din București, cu mențiunea că, dacă Eurobox Logistics SRL este cea care inițiază acțiunea, poate alege o instanță judecătorească din altă jurisdicție.

XV. Modificări

a) Termenii sau condițiile prin care se intenționează modificarea prezentelor Condiții nu creează nici o obligație de natură legală dacă nu sunt confirmate în scris de Eurobox Logistics SRL. Termenii și condițiile care nu au suferit modificări rămân în vigoare. Prezentul document este traducerea textului în engleză. Textul în engleză este textul original și va prevala asupra oricărei traduceri.